

Rapport d'activités 2023

Service de soutien aux proches



Service Soutien aux Proches

L'objectif du service est de soulager les proches aidants s'occupant et/ou vivant à domicile avec une personne atteinte d'Alzheimer ou d'une autre forme de démence et de leur permettre de prendre du répit en laissant la personne malade sous la surveillance d'un accompagnant à domicile. Ces professionnels assurent une présence pendant quelques heures par semaine, à jour et heure fixe.

Le brunch organisé en 2022 pour les 20 ans du service ayant rencontré beaucoup de succès, il a été décidé de pérenniser cet événement chaque automne, à l'occasion de la journée cantonale des proches aidants.

En 2023, c'est le Fairmont Hôtel Genève qui a accueilli proches aidants et proches aidés le dimanche 15 octobre. L'occasion pour les directions des Services Alzheimer Genève et Pro Senectute Genève de remercier les proches aidants en partageant, avec les proches aidés, un moment de convivialité.



Deux partenaires, Alzheimer Genève - Pro Senectute Genève

En octobre **2002**, le service Soutien aux proches démarre avec trois partenaires, dont la Croix-Rouge Genevoise.

Dès le 1^{er} janvier **2014**, au retrait de la Croix-Rouge Genevoise, l'Association Alzheimer Genève devient l'employeur des accompagnants, créant officiellement la société **Services Alzheimer Genève SA** (sans but lucratif).

Le partenariat avec **Pro Senectute Genève** se poursuit sur la base d'une nouvelle convention de collaboration, avec un soutien financier du Département de la santé et des mobilités (DSM) qui se pérennise depuis 2016 par contrat de prestations.

Par leurs contacts réguliers et des rencontres de coordination durant l'année, les deux institutions mettent leurs compétences en commun et s'engagent financièrement pour le bon fonctionnement du service.

Les partenaires continuent à collaborer ensemble avec le réseau socio-sanitaire genevois et en étant des membres actifs de la commission cantonale consultative pour le soutien des proches aidants à domicile.

Pour contacter le service, les numéros de téléphones et l'e-mail

des deux partenaires :

022 723 23 33 (Alzheimer Genève)

022 807 05 65 (Pro Senectute Genève)

soutienauxproches@ge.prosenectute.ch

Les coordinatrices

Les deux coordinatrices sont chacune référente des situations dont elles assurent le suivi, favorisant ainsi une prise en charge personnalisée, tant pour les familles que pour les accompagnants.

Les coordinatrices reçoivent des demandes d'accompagnement aussi bien des familles que du réseau socio-sanitaire genevois.

Elles proposent une évaluation à domicile, lors de laquelle elles informent les proches aidants des possibilités d'aide et de répit pour le maintien à domicile. Si un accompagnement est décidé, elles s'appliquent à trouver la personne qui correspond le mieux aux situations, selon plusieurs critères : les jours et heures souhaités par la famille ou les hobbies du proche aidé. L'accompagnant est alors présenté à la personne malade et à sa famille et les missions peuvent démarrer.

Les coordinatrices du service répondent également à la ligne Proch'info, ligne téléphonique qui oriente les proches aidants dans le réseau et propose de la relève à domicile. Cette ligne dépend du service cantonal des seniors et de la proche aide (SESPA).

En 2023, **118 personnes différentes (69 femmes et 49 hommes)** ont bénéficié d'un accompagnement à domicile pour un total de **12'059 heures, et 219 proches aidants** ont ainsi pu être soutenus.

Les coordinatrices fournissent aussi leur aide pour des informations et des démarches administratives et financières (demandes de prestations complémentaires, allocation pour impotent, inscription en foyer de jour ou jour/nuit, en Unité d'Accueil Temporaire de Répit et en EMS, service d'aide et de soins à domicile, etc.).

27 demandes d'allocation pour impotents de l'AVS ont été remplies par les coordinatrices en 2023.

Les coordinatrices ont également évalué à domicile ou dans leurs bureaux **51 clients soutenus par 106 proches aidants** mais pour lesquels un accompagnement n'a pas pu être mis en place (autre solution trouvée, décès, placement en EMS ou aide administrative seule effectuée, entre autres allocation pour impotent et inscriptions en EMS).

238 personnes ont également reçu de l'information, un soutien social, administratif ou financier durant cette année.

Les accompagnants

Durant cette année, **43 accompagnants ont été actifs.**

Les accompagnants proviennent de multiples domaines professionnels, et c'est souvent un intérêt particulier pour les problématiques de démence en plus de l'aide à autrui qui les motivent.

En assurant une présence stimulante et sécurisante à la personne malade, les accompagnants proposent des activités adaptées (musique, jeux, promenades, etc.).

Aucun soin ni aide pratique n'est dispensé.

En 2023, **9 accompagnants** ont quittés le service. Afin de répondre aux nouvelles demandes d'accompagnement, une séance d'information donnée le 24 octobre 2023 à l'OrTra a permis de débiter un nouveau processus de recrutement et ainsi renforcer l'équipe pour l'année prochaine.

Formation des accompagnants

Le processus de recrutement ayant débuté en octobre 2023, ce sont **13 nouveaux accompagnants** qui vont suivre la formation de base à l'OrTra en février et mars 2024. Cinq soirées, complétées par une journée en foyer de jour spécialisé permettront aux 13 personnes de valider leur parcours de formation.

Durant l'année, trois formations ont été proposées aux accompagnants.

Le service a eu le plaisir d'accueillir pour une soirée de formation à l'approche Montessori Madame Stéphanie Etievant, infirmière à domicile spécialisée en troubles cognitifs.

Trois soirées de sensibilisation aux premiers secours, données par Madame Isabel Constan, formatrice en Premiers Secours et samaritaine à Carouge, ont permis aux accompagnants de se réapproprier les gestes essentiels à connaître en cas d'urgence.

Un nouvel outil de planification et de facturation, SPERS, a également été mis en service durant cette année.

Plusieurs séances de formation à l'utilisation de ce nouvel outil ont été nécessaires afin que chaque accompagnant soit autonome. SPERS permet plus d'efficacité dans la planification et la facturation des missions mais également de ne plus utiliser de papier. Le travail des coordinatrices s'en trouve simplifié, et les accompagnants peuvent valider, en un simple clic, leurs missions !

Les supervisions mensuelles

Chaque mois, deux soirées de supervision sont proposées aux accompagnants. Considérée comme formation continue, la supervision permet de parler de leur pratique, d'exprimer les difficultés rencontrées, de partager des expériences et d'affiner leur prise en charge afin d'être plus à l'aise dans leurs missions. Ces moments d'échanges et d'analyse des pratiques sont très appréciés.

La superviseuse, Madame Véronique Baudinat, est ergothérapeute de formation. Son excellente connaissance des démences et une longue expérience au département de la Santé Mentale et de Psychiatrie des HUG en font une personne ressource pour nos accompagnants.

Les séances de supervisions se déroulent en présence des deux coordinatrices. Cette année, **23 soirées** de supervisions de deux heures chacune ont eu lieu.

L'année en chiffres

En 2023, **118** personnes différentes (69 femmes et 49 hommes) ont bénéficié d'un accompagnement pour un total de **12'059 heures**.

Ces heures d'accompagnement ont permis à **219 proches aidants** (enfants, amis, conjoints ou époux) de prendre du répit.

51 personnes soutenues par **106 proches aidants** ont également été évalués par les coordinatrices sans que ces évaluations n'aboutissent à un accompagnement.

238 personnes ont également reçu de l'information, de la réorientation dans le réseau ou un soutien social et administratif.

Malgré qu'il y ait eu moins d'accompagnants actifs cette année, on constate une augmentation significative des heures d'accompagnement.

Néanmoins, et comme en 2022, la moitié des accompagnements ne durent qu'une année ou moins. La communication sur l'enjeu du répit des proches aidants reste toujours d'actualité, et les coordinatrices ont à plusieurs reprises présenté le service dans le réseau socio-sanitaire genevois pour faire connaître l'accompagnement à domicile proposé par les services Alzheimer Genève et Pro Senectute Genève.

46 accompagnements se sont terminés durant l'année :

- ⇒ **26** clients sont entrés en EMS
- ⇒ **4** clients sont décédés
- ⇒ **16** clients ont trouvé une autre solution d'accompagnement (gouvernante, famille élargie, foyer de jour spécialisé).

Témoignages de proches :

« Toute la famille apprécie votre travail efficace ».

« Quelques mots pour vous dire ma reconnaissance. Vous m'avez aidée dans le difficile moment que fut l'intégration de mon mari en EMS, cela devenait indispensable au vu de son état ».

« Ma sœur et moi-même vous remercions pour votre soutien si rassurant et votre amitié offerts à notre papa ».

« Ce fut un plaisir de recevoir l'accompagnante chez ma mère. Ma mère attendait avec impatience ces visites, ces discussions, et ces rires aussi ! L'accompagnante a été fiable, agréable et patiente. Elle a apporté à ma mère des moments de légèreté et de réconfort, tout ce dont ma mère avait besoin lors de ses moments de détresse ».

« L'accompagnante a été très volontaire et flexible, autant de qualités qui étaient indispensables lors de ses visites chez ma mère ».

Chiffres et Statistiques (1)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total clients (2)	288	325	274	325	326	395
Couples	102	123	95	109	120	142
Personnes seules	78	66	61	99	74	99
Vivant en famille	8	13	23	8	12	12
Accompagnants actifs	47	53	52	49	48	43
Heures d'accompagnement réalisées	11'185	11'817	9'963	11'621	10'679	12'059
Nombre d'interventions	3'694	3'768	2'972	4'097	3'563	3'987
Personnes avec accompagnement	105	106	105	98	107	118
Femmes avec accompagnement	64	65	68	72	64	69
Hommes avec accompagnement	41	41	37	26	43	49
Âge moyen femmes	82	83	83	82	82	83
Âge moyen hommes	81	80	82	81	82	81

(1) Statistiques dès 2002 disponibles sur demande

(2) Les 395 demandes traitées par les deux coordinatrices comprennent :

- Informations approfondies aux proches (sur le service d'accompagnement et sur le réseau d'aide), écoute, soutien, conseils et suivi social
- Informations aux professionnels (concernant des bénéficiaires potentiels)
- Évaluations à domicile ou au bureau n'ayant pas débouché sur un accompagnement

Corinne Wehrli – Responsable Coordinatrice
Service Soutien aux Proches
Route de Saint-Julien 5B
1227 Carouge
soutienauxproches@ge.prosenectute.ch

Services Alzheimer GE SA
Rue des Marbriers 4
1204 Genève
022 723 23 33
www.alz-ge.ch



avec le soutien de la République et canton de Genève